



# BAC PROFESSIONNEL SYSTEMES NUMERIQUES

## COMPETENCES

**C1-1** Appréhender la mise en œuvre d'un projet simulé ou réel d'installation d'un système.  
**C2-1** Faire un bilan de l'existant et recueillir les informations relatives à l'exploitation et aux caractéristiques des matériels de l'installation.  
**C2-2** Analyser le fonctionnement de l'installation actuelle ou de l'équipement en vue de l'intervention.  
**C3-1** Planifier l'intervention.  
**C3-2** Réaliser l'intégration matérielle ou logicielle d'un équipement.  
**C3-3** Effectuer les tests nécessaires à la validation du fonctionnement des équipements.  
**C4-1** Préparer le plan d'action puis établir tout ou partie du plan d'implantation et de câblage.  
**C4-2** Repérer les supports de transmission et d'énergie, implanter, câbler, raccorder les appareillages et les équipements d'interconnexion.  
**C4-3** Effectuer les tests, certifier le support physique.  
**C4-4** Installer, configurer les éléments du système et vérifier la conformité du fonctionnement.  
**C5-1** Etablir un pré diagnostic à distance.  
**C5-2** Vérifier la conformité du support et des alimentations en énergie, le fonctionnement des matériels et logiciels en interaction.  
**C5-3** Analyser et interpréter les indicateurs de fonctionnement et établir un diagnostic.  
**C5-4** Réaliser l'intervention.  
**C5-5** Vérifier la conformité du fonctionnement des matériels et logiciels identifiés puis de l'installation.  
**C5-6** Mettre à jour les documents relatant les historiques des interventions.  
**C6-1** Communiquer lors de l'intervention, déceler et mettre en évidence les besoins du client.  
**C6-2** S'intégrer à la démarche qualité du service et respecter les termes du contrat.  
**C6-3** Renseigner le rapport de recette ou le bon d'intervention.  
**C7-1** Gérer ses besoins de matériel, son temps d'intervention et les ressources.  
**C8-1** Adopter une attitude citoyenne et responsable dans le cadre de l'usage professionnel des outils numériques.

## CONTENU DE LA FORMATION

Cours et mises en situations professionnelles permettant d'acquérir les activités professionnelles du référentiel du diplôme:

A 1-1 : préparation des opérations.  
A 1-2 : préparation, intégration, assemblage, interconnexion des matériels.  
A 1-3 : intégration des logiciels.  
A 1-4 : test et validation.  
A 2-1 : participation à la préparation sur le site d'installation.  
A 2-2 : identification des éléments (appareils et matériels), des conducteurs et des supports de transmission et d'énergie.  
A 2-3 : façonnage des conduits, des supports de transmission et d'énergie.  
A 2-4 : implantation, pose des appareillages et équipements d'interconnexion.  
A 2-5 : réalisation des activités de câblage et de raccordement en suivant des procédures détaillées.  
A 2-6 : test et validation des supports de transmission et d'énergie.  
A 2-7 : mise en place, configuration, paramétrage, test, validation et mise en service des appareils, matériels et logiciels.  
A 3-1 : maintenance préventive sur site ou à distance.  
A 3-2 : maintenance corrective et/ou curative sur site ou à distance.  
A 4-1 : participation à la gestion de son activité.  
A 4-2 : actualisation de ses connaissances et mise à jour de la documentation.  
A 4-3 : participation à la relation clientèle.  
A 4-4 : respect des obligations légales et réglementaires.

Enseignement du domaine général

## DEBOUCHES PROFESSIONNELS A L'ISSUE DE LA FORMATION :

- Technicien(ne) conseil,
- Technicien(ne) d'installation,
- Technicien(ne) de mise en service,
- Technicien(ne) de maintenance,
- Technicien(ne) service après-vente (SAV),
- Technicien(ne) centre d'appels,
- Technicien(ne) préparateur(trice) pré-diagnostic,
- Technicien(ne) intégrateur domotique.

## POURSUITES EVENTUELLES D'ETUDES:

- BTS Fluides, énergies, domotique option C domotique et bâtiments communicants
- BTS Métiers de l'audiovisuel
- BTS Systèmes numériques
- BTS Services informatiques aux organisations
- MC SNO
- Conseiller services en électrodomestique et multimédia
- Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée
- Technicien Services de l'Électroménager Connecté
- Installateur Réseaux de Télécommunications
- Technicien Services de la Maison Connectée
- Technicien Réseaux de Télécommunications