

CAP Équipier Polyvalent du Commerce

LE METIER



L'activité professionnelle du titulaire du « CAP Équipier Polyvalent du Commerce » s'exerce sous l'autorité d'un responsable de magasin ou de rayon, dans un commerce alimentaire ou non alimentaire. Le titulaire de ce CAP exerce son activité dans un cadre omnicanal (qui utilise plusieurs canaux de distribution de manière conjointe), au sein d'un point de vente qui distribue des produits et/ou des services.

Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.



Il utilise ses compétences en communication (orale et écrite).

Il utilise des applications et technologies digitales ainsi que les outils numériques de traitement de l'information.

Il est également amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler en position debout. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité est orientée vers une nécessaire polyvalence et une réactivité accrue.

ENTREPRISES-SECTEURS

D'ACTIVITES

Le titulaire du diplôme peut exercer son métier dans les magasins de proximité, chez un commerçant ou dans la grande distribution.

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignement général

- Français
- Histoire - Géographie
- EMC
- Mathématiques – Sciences Physique
- Langue vivante (anglais)
- Éducation Physique et Sportive
- Prévention Santé Environnement.
- Arts appliqués

Enseignement professionnel

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat omnicanal.

Formation en entreprise

- **14 semaines sur 2 ans**

Que faire après ce CAP ?

Entrée dans la vie active

Postes possibles :

- Vendeur(euse) en magasin
- Employé de libre service, grande surface, ...
- Équipier polyvalent, équipier du Drive
- Hôte (sse) de caisse

Poursuites d'études

- Bac Pro Métiers Commerce et de la Vente
- Bac Pro Métiers de l'accueil
- Titre Pro Vendeur conseil en magasin
- Titre vendeur conseiller commercial
- MC Vendeur en produits alimentaires



La Région 
Auvergne-Rhône-Alpes